

Algemene voorwaarden van toepassing op de opdrachten verleend aan H.E.T. EnergieAdviesBureau gevestigd te Warnsveld.

Artikel 1 Definities

1. Collectief: een van de energie collectieven, welke zijn opgezet en worden beheerd door de Gebruiker en waarbij de Contractant zich heeft aangesloten met als doel om een voordeel met betrekking tot energie inkoop te generen.
2. Contractant: de partij met wie de Gebruiker een overeenkomst aangaat.
3. Energiebemiddeling: de werkzaamheden van de Gebruiker, gericht op de totstandkoming van of het adviseren over een Leveringsovereenkomst tussen de Leverancier en de Contractant of het adviseren over aansluiten van de Contractant bij een Collectief.
4. Gebruiker: H.E.T. EnergieAdviesBureau BV, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 57961417.
5. Leverancier: de Leverancier van energie en/of gas.
6. Leveringsovereenkomst: de tussen de Contractant en de Leverancier al dan niet via Energiebemiddeling tot stand gekomen overeenkomst ter zake de verkoop en levering van energie en/of gas aan de Contractant dan wel de overeenkomst tussen een Collectief en de Leverancier.
7. Opdrachtbevestiging: de getekende opdrachtbevestiging waarmee de Contractant schriftelijk bevestigt de aanbieding en/of offerte van de Gebruiker te hebben aanvaard.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten tot uitvoering van werk en/of van opdracht en/of bemiddeling en/of overige diensten van of met de Gebruiker.
2. De Gebruiker behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde algemene voorwaarden gelden jegens de Contractant vanaf dertig (30) dagen nadat deze schriftelijk van de wijziging op de hoogte is gesteld, tenzij de Contractant binnen die termijn schriftelijk aan de Gebruiker te kennen heeft gegeven tegen de wijziging bezwaar te maken. In dat geval is de Contractant bevoegd de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen het moment waarop de gewijzigde algemene voorwaarden op de overeenkomst van toepassing zouden worden, doch opzegging is uitsluitend mogelijk indien de wijziging een wezenlijke verzwaring van de door de Contractant uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen inhoudt.
3. De Gebruiker wijst de toepasselijkheid van eventueel door de Contractant gehanteerde algemene voorwaarden uitdrukkelijk van de hand.
4. De vernietigbaarheid en/of nietigheid van één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden tast de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen niet aan. Ten aanzien van deze bepaling(en) vindt wettelijke conversie plaats ex artikel 3:42 BW.
5. Ingeval van één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing. Alleen schriftelijk tussen de Gebruiker en de Contractant overeengekomen afwijkingen zijn geldig.

Artikel 3 Aanbiedingen, offertes en prijzen

1. Alle aanbiedingen en offertes van de Gebruiker zijn vrijblijvend, ook indien daarin een termijn is opgenomen voor de aanvaarding daarvan.
2. Alle geoffreerde prijzen en/of aanbiedingen zijn netto, exclusief BTW. Een samengestelde prijsopgave verplicht de Gebruiker niet tot het verrichten van een deel van de in de aanbieding of offerte vermelde te verrichten diensten tegen de daarvoor opgegeven (deel)vergoedingen.
3. De Gebruiker is gerechtigd zijn prijzen jaarlijks te verhogen. In geval van prijsverhoging zal de Gebruiker de Contractant hiervan schriftelijk op de hoogte stellen. Aan door de Gebruiker aan

de Contractant verstrekte berekeningen met betrekking tot de door de Contractant te betalen of te ontvangen bedragen met betrekking tot de Leveranciersovereenkomst(en) kunnen geen rechten worden ontleend. De Gebruiker heeft geen invloed op en is niet verantwoordelijk voor verhogingen die worden doorgevoerd door Leverancier(s). De Contractant is immer gehouden de daadwerkelijk door de Leverancier in rekening gebrachte bedragen te voldoen.

Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst en wijzigingen nadien

1. De overeenkomst tussen de Gebruiker en de Contractant komt tot stand nadat de Contractant de Opdrachtbevestiging heeft ondertekend en deze door de Gebruiker is ontvangen, waarmee de Contractant bevestigt het aanbod te aanvaarden.
2. Indien in de aanvaarding door de Contractant voorbehouden en/of wijzigingen in de Opdrachtbevestiging zijn aangebracht en/of wordt verwezen naar andersluidende (algemene) voorwaarden, komt in afwijking van de vorige leden de overeenkomst pas tot stand, indien de Gebruiker tevens schriftelijk aan de Contractant heeft bevestigd daar geheel, volledig en zonder voorbehoud mee in te stemmen.
3. Wijzigingen in totstandgekomen overeenkomsten en afwijkingen van deze algemene voorwaarden na deze totstandkoming zijn slechts van kracht indien zij schriftelijk door de Gebruiker zijn bevestigd.
4. In het geval dat in de Opdrachtbevestiging de contractduur niet is bepaald, wordt de overeenkomst geacht gesloten te zijn voor onbepaalde tijd met een minimale duur van één (1) jaar, tenzij uit de strekking iets anders blijkt.
5. Overeenkomsten als bedoeld in lid 1 kunnen zowel door de Gebruiker als de Contractant worden opgezegd, zulks met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden. Met dien verstande dat de opzegging uitsluitend kan plaatsvinden tegen het einde van het (kalender) jaar. Tussentijdse opzegging is uitgesloten.

Artikel 5 Kwaliteit, omschrijving, verantwoordelijkheid en Opdrachtbevestiging

1. De Gebruiker verplicht zich jegens de Contractant om de diensten te leveren in de omschrijving als nader opgenomen in de door de Gebruiker aan de Contractant verzonden en getekende Opdrachtbevestiging.
2. De Gebruiker zal de diensten naar goed inzicht en beste vermogen uitvoeren. Zij kan niet garanderen dat met de door haar uitgevoerde werkzaamheden het door de Contractant gewenste resultaat wordt bereikt.
3. De Contractant kan géén rechten ontleen aan de door de Gebruiker gedane mededelingen omtrent productspecificaties en/of prognoses in de meest brede zin van het woord, gegevens zoals vermeld in brochures, catalogi of andere informatieverschaffende bescheiden.
4. Het is de Gebruiker te allen tijde – zonder dat voorafgaand overleg of goedkeuring van de Contractant is vereist – toegestaan de totstandgekomen overeenkomst geheel en/of gedeeltelijk en/of met behulp van door haar ingeschakelde derden te laten uitvoeren en/of diens rechten of verplichtingen uit de met de Contractant tot stand gekomen overeenkomst over te dragen aan een derde.
5. De Gebruiker handelt te allen tijde op naam en voor rekening en risico van de Contractant, zonder dat de Gebruiker zelf op enigerlei wijze partij wordt bij de Leveringsovereenkomst of bij enige andere overeenkomst tussen de Contractant en een Leverancier. De Gebruiker stelt zich nimmer borg of anderszins garant voor de nakoming van enige contractuele verplichting uit hoofde van enige overeenkomst tussen de Contractant en een Leverancier.
6. In het geval sprake is van aansluiting bij een Collectief door de Contractant dan is de Gebruiker in beginsel partij bij de Leveringsovereenkomst tussen het Collectief en de Leverancier. De Gebruiker stelt zich evenwel niet borg of anderszins garant voor de nakoming van enige contractuele verplichting(en) die uit hoofde van die overeenkomst voor rekening en risico van de Contractant komen.
7. De Contractant geeft op eerste verzoek van de Gebruiker een volmacht af aan de Gebruiker om de Gebruiker in staat te stellen de dienstverlening Energiebemiddeling uit te voeren, zulks met in achtneming van het bepaalde in Artikel 10.

8. De Contractant vrijwaart de Gebruiker op diens eerste verzoek voor aanspraken van de Leverancier(s) of derden op grond van- of voortvloeiende uit de leverings- of enige andere overeenkomst als bedoeld in lid 5 en lid 6.

Artikel 6 Wijziging in dienstverlening

1. De Gebruiker kan de door hem aangeboden diensten, in de meest brede zin van het woord, zowel qua inhoud als benaming daarvan te allen tijde eenzijdig wijzigen, indien gewijzigde en/of nieuwe relevante wet- en regelgeving haar daartoe noodzaakt.
2. Indien een wijziging als bedoeld in het eerste lid heeft plaatsgevonden, heeft de Contractant de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden, doch slechts indien de gewijzigde aangeboden diensten in wezenlijke mate (zullen) afwijken ten opzichte van de eerder door de Gebruiker verleende diensten.

Artikel 7 Verlangen van zekerheden en opschorting

1. Indien er gerede twijfel bestaat bij de Gebruiker omtrent de betalingscapaciteit c.q. solvabiliteit van de Contractant, is de Gebruiker bevoegd de te verrichten diensten op te schorten totdat de Contractant voldoende zekerheid voor de nakoming van zijn (betalings)verplichtingen heeft verschaft aan de Gebruiker.
2. Of de door de Contractant aangeboden zekerheden als bedoeld in lid 1 voldoende zijn, is ter beoordeling van de Gebruiker. De Contractant is aansprakelijk voor de door de Gebruiker door deze geleden en te lijden schade.

Artikel 8 Niet - toerekenbare tekortkoming

1. De overeengekomen termijn voor het verrichten van diensten door de Gebruiker wordt verlengd met de periode, gedurende welke de Gebruiker door overmacht in de zin van artikel 6:74 Burgerlijk Wetboek is verhinderd aan zijn verplichtingen te voldoen.
2. Indien door overmacht de levering van diensten meer dan twee maanden worden vertraagd, zijn zowel de Gebruiker als de Contractant bevoegd de overeenkomst als beëindigd te beschouwen, door middel van een aan de andere partij gerichte schriftelijke beëindigingsverklaring. De overeenkomst is geëindigd op het moment dat de in de tweede volzin bedoelde schriftelijke beëindigingsverklaring de andere partij heeft bereikt.
3. In geval door overmacht de resterende te leveren diensten van de Gebruiker meer dan twee maanden worden vertraagd, is de Contractant niettemin gehouden de overeengekomen vergoeding c.q. de daarop betrekking hebbende facturen aan de Gebruiker te voldoen voor de diensten die reeds door de Gebruiker zijn verricht tot het moment waarop de beëindigingsverklaring de andere partij heeft bereikt.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. De Gebruiker is slechts aansprakelijk voor directe schade, geleden door de Contractant of derden, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Gebruiker en/of van diens leidinggevende ondergeschikte(n) en/of van de door hem ingeschakelde derde(n), zulks met inachtneming van het hierna bepaalde.
2. Indien de Gebruiker aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade dan is de aansprakelijkheid van de Gebruiker beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van de Gebruiker gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekeraar wordt gedekt dan is de aansprakelijkheid van de Gebruiker beperkt tot het bedrag dat de Contractant heeft betaald voor de werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Met dien verstande dat de Gebruiker nimmer gehouden is een hoger bedrag aan schade te vergoeden dan de netto factuurwaarde van de betreffende werkzaamheden, zulks met een maximum van € 25.000,--.
3. De Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor het handelen en/of nalaten van een derde, zoals een energieleverancier, netwerkbeheerder, meetbedrijf, etc. Indien een derde zijn verplichtingen naar de Contractant niet nakomt of onrechtmatig jegens de Contractant handelt dan dient de Contractant de derde daarop aan te spreken en niet de Gebruiker.

4. De Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor schade van de Contractant en/of derden die, direct of indirect, voortvloeit uit het feit dat de door of namens de Gebruiker mondeling of schriftelijk verstrekte adviezen niet tijdig of niet naar behoren door de Contractant, diens vertegenwoordiger en/of derden zijn opgevolgd. Ingeval van mondelinge door of namens de Gebruiker verstrekte informatie is deze nimmer aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit misverstanden of onjuist overgekomen informatie.
5. De Contractant is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde informatie, gegevens en/of stukken. De Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade of gemiste besparingen die (mede) is veroorzaakt doordat de door de Contractant aangeleverde informatie, gegevens en/of stukken onvolledig en/of onjuist zijn.
6. De Contractant is zich bewust van de financiële risico's die de dienstverlening van de Gebruiker met zich brengt. De Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van marktschommelingen in welke vorm dan ook, met name ten aanzien van prijswijzigingen dan wel het uitblijven van levering door derde(n).
7. De Gebruiker kan door de Contractant niet aansprakelijk worden gesteld indien het resultaat voortvloeiende uit de door de Gebruiker verrichte werkzaamheden niet voldoet aan de verwachtingen van de Contractant.
8. De Gebruiker kan niet garanderen dat de door of namens de Contractant dan wel door of namens een Collectief afgesloten Leveringsovereenkomst dan wel andere overeenkomsten de meest gunstige gas en/of elektriciteitsstarieven op de markt bieden.
9. De Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade bestaande uit, maar niet uitsluitend, bedrijfs- en/of gevolgschade, waaronder begrepen bedrijfsstoring, gederfde winst, gemiste omzet, gemiste besparingen, opgelegde boetes e.d. De Contractant dient zich desgewenst zelf tegen deze schade te verzekeren.
10. De door de Gebruiker te vergoeden schade zal worden gematigd, indien de door de Contractant te betalen prijs en/of vergoeding gering is in verhouding tot de omvang van de door de Contractant geleden schade.
11. De Contractant is gehouden de Gebruiker, alsmede de door haar ingeschakelde derde(n), te vrijwaren voor enige aanspraken van derden wegens vergoeding van schade tengevolge van het gebruik of toepassing van de geleverde prestatie(s).
12. Indien de Contractant één of meerdere verplichtingen voortvloeiende uit de met de Gebruiker tot stand gekomen overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden niet, niet-tijdig of niet behoorlijk nakomt, is de Contractant – zonder nadere ingebrekestelling – in verzuim en volledig aansprakelijk voor alle schade welke de Gebruiker en de door deze ingeschakelde derde(n) daardoor lijdt, zulks onverminderd de overige rechten en bevoegdheden van de Gebruiker op grond van de wet en/of op grond van deze algemene voorwaarden.

Artikel 10 **Volmacht**

1. Bij middel van volmacht verleent de Contractant aan de Gebruiker, en diens medewerkers, in het kader van de Energiebemiddeling toestemming om de Contractant te vertegenwoordigen en haar rechten en belangen te behartigen met betrekking tot de totstandkoming en uitvoering van Energiebemiddeling en Leveringsovereenkomst(en), zoals voor gas- en/of elektriciteitsvolumes, alsmede om al hetgeen te verrichten wat nodig is voor de uitvoering van Energiebemiddeling.
2. De volmacht wordt verleend ten behoeve van aanbestedingen, factuurcontroles en beoordelingen infrastructuur en aansluitingen. De volmacht omvat mede de volgende (rechts)handelingen:
 - a. het opvragen van factuur- en meetdata bij energieleveranciers, netbeheerder, meetbedrijven etc.;
 - b. het voeren van overleg met de energieleveranciers, netbeheerders, meetbedrijven etc.;
 - c. het opzeggen en/of beëindigen van energieovereenkomst(en) van de Contractant;
 - d. het wijzigen van de inhoud van de energieovereenkomst(en) van de Contractant;

- e. het sluiten van raamcontracten voor de levering van gas en elektriciteit.
3. De volmacht ziet op alle entiteiten en dochterondernemingen, indien van toepassing, van de Contractant, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
4. De duur van de volmacht wordt schriftelijk overeengekomen. Indien er geen tijdsduur is overeengekomen dan duurt de volmacht voort totdat de overeenkomst als bedoeld in Artikel 4 lid 1 is beëindigd.

Artikel 11 Betaling

1. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, geschiedt betaling uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum op een door de Gebruiker aangewezen bankrekening.
2. De Contractant is niet bevoegd op tot opschorting of verrekening.
3. De betaling door de Contractant is pas voltooid op het moment dat het volledig verschuldigde bedrag op de door de Gebruiker aangewezen bankrekening is bijgeschreven. De Contractant is, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, in verzuim vanaf de eerste dag nadat de overeengekomen c.q. geldende betalingstermijn is verstreken.
4. Vanaf de eerste dag dat de Contractant op grond van de voorgaande leden in dit artikel in verzuim is geraakt, is zij de alsdan geldende wettelijke handelsrente verschuldigd.
5. Indien de Contractant niet tijdig en/of volledig aan haar betalingsverplichtingen voldoet en op grond daarvan in verzuim is geraakt, is de Gebruiker bevoegd de tot stand gekomen overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. In dat geval is de Contractant aansprakelijk voor de door de Gebruiker geleden schade, in de meest brede zin van het woord.
6. Indien de Gebruiker bij het in verzuim geraken van de Contractant tot buitengerechtelijke maatregelen overgaat, waaronder uitdrukkelijk ook begrepen sommaties, nadere aanmaningen en/of incassomaatregelen door de Gebruiker zelf getroffen, komen de kosten daarvan voor rekening van de Contractant. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,-- of de werkelijke kosten indien deze hoger zijn. Indien de Gebruiker gerechtelijke incassokosten maakt, komen deze volledig voor rekening van de Contractant.

Artikel 12 Algemene verplichtingen Contractant en geheimhouding

1. De Contractant is verplicht om op eerste verzoek van de Gebruiker of de door deze ingeschakelde derde(n) alle noodzakelijke informatie tijdig en volledig te verschaffen en alle noodzakelijke medewerking te verlenen welke benodigd is om tot een adequate dienstverlening te kunnen overgaan.
2. De Contractant is verplicht uit eigen beweging die informatie te verschaffen aan de Gebruiker en/of aan de door deze ingeschakelde derde(n) waarvan de Contractant weet, dan wel redelijkerwijs behoort te weten dat die informatie benodigd is om tot een adequate dienstverlening te kunnen overgaan.
3. Het is de Contractant niet toegestaan diens rechten of verplichtingen uit de met de Gebruiker tot stand gekomen overeenkomst zonder voorafgaande toestemming van de Gebruiker over te dragen aan een derde.
4. Indien de Contractant niet voldoet aan één of meerdere verplichtingen als in de voorgaande leden bedoeld, komen de daardoor ontstane gevolgen – waaronder uitdrukkelijk begrepen de daardoor geleden en nog te lijden schade in de meest brede zin van het woord van de Contractant of de door hem ingeschakelde derde(n) zelf en/of van de Gebruiker – volledig voor rekening en risico van de Contractant.
5. De Contractant zal alle door of namens de Gebruiker ontvangen mondelinge of schriftelijke gegevens en informatie uitsluitend aanwenden ter uitvoering van de met de Gebruiker tot stand gekomen overeenkomst.
6. De Contractant is tot absolute geheimhouding van de door de Gebruiker en/of de door deze ingeschakelde derde(n) verstrekte gegevens en informatie in de meest brede zin van het woord verplicht, zulks op straffe van een direct opeisbare boete van € 10.000,-- per geconstateerde overtreding, onverminderd het recht van de Gebruiker op nakoming en/of

aanvullende schadevergoeding. De toepasselijkheid van het bepaalde in de artikelen 6:92 tot en met 6:94 BW wordt – met uitzondering van artikel 6:94 lid 1 BW – voor het overige uitgesloten.

7. Ingeval de Contractant krachtens een wettelijke verplichting gehouden is de in lid 6 bedoelde gegevens en informatie aan derden te verstrekken, is het aldaar bedoelde boetebeding niet van toepassing. In dat geval zal de Contractant niet eerder tot informatieverstrekking aan derden overgaan dan na voorafgaande toestemming van de Gebruiker.

Artikel 13 Ontbinding

1. Indien de Contractant niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan zijn verplichting welke voor hem voortvloeit uit enige grond van deze algemene voorwaarden en/of de met de Gebruiker tot stand gekomen overeenkomst voldoet, is de Gebruiker gerechtigd de overeenkomst, of een gedeelte daarvan die nog moet worden uitgevoerd, zonder ingebrekestelling en zonder dat rechterlijke tussenkomst is vereist, al dan niet gedeeltelijk, te ontbinden, onverminderd het recht van de Gebruiker op vergoeding van eventueel verlies, winstderving en andere schade die als gevolg van die tekortkoming is ontstaan of nog zal ontstaan.
2. Het bepaalde in lid 1 is van overeenkomstige toepassing ingeval van: schorsing van betalingen, van aanvraag of verlening van surséance van betaling, tot faillietverklaring of het van toepassing verklaren van de schuldsaneringsregeling of liquidatie van de zaken van de Contractant of van diens overlijden of indien de Contractant door beslaglegging of anderszins de beschikking over zijn vermogen verliest.
3. In de gevallen genoemd als in lid 1 en lid 2 van dit artikel, is iedere vordering welke de Gebruiker heeft op de Contractant direct en volledig opeisbaar.

Artikel 14 Intellectuele eigendom, auteursrechten en publiciteit

1. Alle door de Gebruiker verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, software e.d., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Contractant en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van de Gebruiker worden verveelvoudigd, openbaar worden gemaakt of ter kennisneming van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de stukken het tegendeel blijkt.
2. In geval van door Contractant verstrekte informatie of gegevens waar mogelijkwerwijs intellectuele eigendomsrechten van derden op kunnen zitten, vrijwaart de Contractant de Gebruiker voor alle mogelijke daaruit voortvloeiende aanspraken van derden.
3. De Gebruiker is en blijft gerechtigd om de door haar verleende diensten met naam, merk, reclameboodschap of andere uiting van de Contractant af te beelden in catalogi, reclamedrukwerk, publicaties, advertenties en/of deze tijdens beurzen en tentoonstellingen te gebruiken zonder voorafgaande toestemming van de Contractant of derden en zonder dat de Gebruiker daarvoor enigerlei vergoeding aan de Contractant en/of een derde is verschuldigd.

Artikel 15 Niet-overname personeel

1. Het is de Contractant niet toegestaan één of meerdere medewerkers van de Gebruiker en/of van de door deze ingeschakelde derden in dienst te nemen en/of anderszins, direct of indirect, voor zich te laten werken zonder voorafgaand overleg daarover met de Gebruiker.
2. Het bepaalde in artikel 12 lid 6 is van overeenkomstige toepassing op de in lid 1 bedoelde verplichting.

Artikel 16 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle tussen de Gebruiker en de Contractant tot stand gekomen overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Dit geldt ook voor geschillen die voortvloeien uit de tot stand gekomen overeenkomst(en).
2. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen de Gebruiker en de Contractant zullen, ter keuze van de Gebruiker, in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter te Zutphen, onverminderd het recht van de Gebruiker om te kiezen voor de rechter die op basis van de wet bevoegd is.